

# İnfeksiyon Hastalıkları Konsültasyonlarında Karşılaşılan Sorunlar ve Çözüm Yolları

Halit Özşüt, Haluk Eraksoy, Murat Dilmener, Semra Çalangu

**Özet:** *İnfeksiyon hastalıkları ve klinik mikrobiyoloji, konsültasyon hizmetinin her geçen gün biraz daha yoğunlaştiği bir ana uzmanlık dalıdır. Günlük hekimlik pratığında hastanelerde çalışan infeksiyon hastalıkları ve klinik mikrobiyoloji uzmanları giderek sayısı artan konsültasyonlarda pek çok soruna karşı karşıya kalmaktadır. Bu çalışmada 1 Nisan 1993- 31 Ocak 1994 tarihleri arasında İstanbul Tıp Fakültesi kliniklerinde Klinik Bakteriyoloji ve İnfeksiyon Hastalıkları Anabilim Dalı'na yürütülen infeksiyon hastalıkları konsültasyon hizmeti değerlendirilmiştir. Bu dönemde 372'si mesai saatleri içinde, 157'si gece nöbetlerinde olmak üzere toplam 529 resmi ("formal", yazılı) ve yaklaşık 1950 gayiresimi ("informal", sözlü) konsültasyon yapıldı. En çok konsültasyon istenen klinikler arasında ilk üç sırayı alanlar Ortopedi ve Travmatoloji, Nörosirürji ve Yoğun Bakım Ünitesi idi. İnfeksiyon hastalıkları konsültasyonu istenmesini özendirten en önemli etmenin klinik mikrobiyoloji laboratuvarının 24 saat kesintisiz hizmet vermesi olduğu kanısına varıldı. Konsülte edilen hastaya, daha sonra yapılacak rutin ziyarellerin istenen incelemlerin ve önerilen antibiyoterapinin sonuçlarının izlenmesinde çok yararlı olduğu gözlandı.*

**Anahtar Sözcükler:** *İnfeksiyon hastalıkları, konsültasyon.*

**Summary:** *Infectious disease consultations, problems and their solutions. Infectious diseases and/or clinical microbiology is a specialty for which consultation requests are increasing everyday. Infectious diseases consultants working in hospitals and face many problems in their daily practice. In this study we evaluated our infectious diseases consultations between April 1st, 1993 and January 31st, 1994, in İstanbul Faculty of Medicine Hospital. During this period 529 written / formal and 1950 curbside / informal / verbal, for a total of 2479 consultations, were carried out. 372 (70%) of these consultations were within working hours, and 157 (30%) were done after normal working hours. The clinics requesting most of the consultations were orthopedics and traumatology, neurosurgery and intensive care unit. A clinical microbiology laboratory serving 24 hours in a day was the most important factor that caused the increase in the requests for infectious disease consultations. It was observed that routine visits of the consulted patients were very important to learn the results of the requested tests and the suggested antibiotic therapy.*

**Key Words:** *Infectious diseases, consultation.*

## Giriş

İki veya daha fazla sayıda hekimin bir hasta başında buluşup, o hasta üzerinde fikir alışverisi yapmalarına konsültasyon denir. İnfeksiyon hastalıkları ve klinik mikrobiyoloji, konsültasyon hizmetinin her geçen gün biraz daha yoğunlaştiği bir ana uzmanlık dalıdır. Yirminci yüzyılın ilk yarısında infeksiyon hastalıkları pratığının önemli bir bölümünü disteri, veba, kızarmık, kızıl, tifo gibi klasik infeksiyon hastalıkları işgal etmekteydi (1). Gündümüzde ise infeksiyon hastalıkları pratığının en önemli bölümünü hastane infeksiyonları, immünosüp-presif hastalardaki infeksiyonlar ve AIDS'e ayırmak durumundadır (2,3). Diğer önemli sorunlar yabancı cisim infeksiyonları, kronik osteomyelit, görülmeye sıklığı giderek artan çoğul dirençli bakteri infeksiyonlarıdır. İnfeksiyon hastalıkları ve klinik mikrobiyoloji uzmanları günümüzde ayrıca rasyonel antibiyotik kullanımını sağlamak konusunda önemli bir işlevi de üstlenmişlerdir (4-7). Bu işlevlerini günlük hekimlik pratığında yerine getirmeye çalışan infeksiyon hastalıkları ve klinik mikrobiyoloji uzmanları konsültasyonlarda pek çok soruna karşı karşıya kalmaktadır. Soruların çözümlü için öncelikle içeriğlerinin saptanması ve çözüm önerilerinin önceliklere ve kolay uygulanabilirliklerine göre sıralanması gereklidir. Çünkü 15-20 yıl önce gelişmiş ülkelerdeki yanlışlığa düşmememiz ve infeksiyon hastalıkları alanına önem vermemiz gereklidir (3, 8-10).

## Yöntemler

Çalışmamızda 1 Nisan 1993-31 Ocak 1994 tarihleri arasında İstanbul Tıp Fakültesi kliniklerinde Klinik Bakteriyoloji ve İnfeksiyon Hastalıkları Anabilim Dalı'na yürütülen infeksiyon hastalıkları konsültasyon hizmeti değerlendirilmiştir. Anabilim Dalı'na yapılan, hazırlanan infeksiyon hastalıkları konsültasyon

formuna işlenen ve buradan dökümü yapılan sorunlar, daha sonra konsültanlarla karşılıklı görüşme ile gruplandırılmış ve dökümlanmış edilmiştir.

## Sonuçlar

Çalışmanın yapıldığı dönemde 372'si mesai saatleri içinde, 157'si gece nöbetlerinde olmak üzere toplam 529 resmi ("formal", yazılı) ve yaklaşık 1950 gayiresimi ("informal", sözlü) olmak üzere toplam 2479 konsültasyon yapıldı (Tablo 1). En çok konsültasyon istenen klinikler arasında ilk üç sırayı alanlar Ortopedi ve Travmatoloji (% 31), Nörosirürji (% 19) ve Yoğun Bakım Ünitesi (% 12) idi. Konsültasyonların servislere göre dağılımı Tablo 2'de gösterilmiştir. Konsültasyonlarda en sık tartışılan infeksiyonlar (Tablo 3) çoğul dirençli bakterilerin oluşturduğu hastane infeksiyonları (postoperatif yara infeksiyonları, nozokomiyal pnömoniler), sepsis, postnörosirürjik menenjitler, kronik osteomyelit ve total protez infeksiyonlarıdır.

Konsültasyon sırasında karşılaşılan sorunlar olarak klinik mikrobiyolojik incelemlerinin göz ardı edilmesi; hastaya antibiyotik başlandıktan sonra konsültasyon istenmesi; infeksiyon hastalıkları konsültasyonlarının sadece hangi antibiyotiğin kaç gün kullanılacağına sorulmak üzere istenmesi düşüncesi ve bu konuda dağınık üzere yazılı konsültasyon isteği yerine sözlü danışmanın

**Tablo 1. Konsültasyonların Dağılımı**

<b>Çağrılama Zamanı</b>	% 70.3
Mesai saatleri içinde	% 29.7
Nöbetlerde	
<b>Çağrılama şekli</b>	
Yazılı / Formal	% 21.3
Sözlü / Informal	% 78.7

**Tablo 2. Konsültasyonların Servislere Dağılımı**

Ortopedi	% 31
Nöroşirürji	% 19
Yükün Bakım	% 12
Deniz ve Sualtı Hekimliği	% 7
Hematoloji	% 5
Genel Cerrahi	% 4
Onkoloji	% 2
Diğer dahili servisler	% 11
Diger cerrahi servisler	% 9

**Tablo 3. Konsültasyon İstek Nedenleri**

Hastane infeksiyonları
- Postoperatif yara infeksiyonları
- Nozokomiyal pnömoni
Sepsis
Postnöroşirürjikal menenjitler
Kronik osteomyelitler
Total protez infeksiyonları
Nedeni bulunamayan ateşler
Diğer nedenler

(özellikle telefonda) tercih edilmesi, bunun sonucunda hastanın yatak başı değerlendirilmesi yapılmadan yorum yapılmak zorunda kalınması, önerilerin resmi kayıtlara geçmemesi; düşük oranda konsültasyon isteği nedeniyle, infeksiyon hastalıkları konsültanlarının bazı infeksiyonlarda (örneğin urolojik, jinekolojik, obs-tetrik ve intraabdominal infeksiyonlar) yeterli deneyimi kazanamamaları; konsültasyon istendiğinde rutin incelemeler (lökosit sayısı, akciğer grafisi, eritrosit sedimentasyon hızı, idrar inceleme) yapılmamış olması; konsültasyonda istenen incelemelerin, özellikle cerrahi servislerinde gecikerek yapılması; konsültasyona gidildiğinde konsültasyon isteyen hekimle yüzüze konuşmama, fikir alışverişinde bulunamama, klinik olarak ne dilsünlündüğünü öğrenememe; çağrımla saatindeki sorunlar (mesai saatleri içerisinde çağrılmak yerine, konsültasyonu nöbet saatine bırakmak); tanı kesinleşmeden veya konsültasyonda istenen incelemeler yapılmadan önce, özellikle dahili kliniklerde, antibiyotik başlanması ve incelemelerin sonraya bırakılması; ilk konsültasyonda hastaya antibiyoterapi önerilmisse istenen incelemelerin yapılması; gereklili durumlarda rekonsültasyon istenmemesi; kontrol kültürlerinin yapılması; önerilen antibiyoterapide infeksiyon hastalıkları konsültanından habersiz değişiklikler ve/veya antibiyoterapinin tedavi süresi tamamlanmadan kesilmesi olarak saptanmıştır.

#### İrdeleme

İnfeksiyon hastalıkları konsültasyonu kavramı ülkemizde henüz gergince yerleşmemiştir. Tiptaki gelişmeler ve bakterilerdeki antibiyotik direnci konsültasyonu çoğu vakada zorunlu kılacaktır. İnfeksiyon hastalıkları camiası buna hazırlıklı olmalıdır. Yaklaşık 20 yıl önce infeksiyon hastalıkları uzmanlarının sayısı yeterli bulunurken, günümüzde bu nedenlerden ötürü giderek artan sayıda infeksiyon hastalıkları uzmanına gerek duyulacağı kesindir (8). İnfeksiyon hastalıkları uzmanları da kendilerini bu konuya hazırlamalı, ayırcı tanı açısından genel tip bilgilerini pekiştirmeliidir (11). Bu durum konsültasyon oranlarının da artışını beraberinde getirecektir.

Bu çalışmaya infeksiyon hastalıkları konsültasyonu istenmesini özendirten en önemli etmenin, klinik mikrobiyoloji laboratuvarının 24 saat kesintisiz hizmet vermesi olduğu kanısına varıldı. Böylece konsültasyonlarda gereken görülen klinik mikrobiyolojik incelemelerin ertelenmeden ve antibiyotik başlanmadan yapılmasına olanak sağlanmış oluyordu. Konsültçe edilen hastaya, daha sonra yapılacak rutin ziyaretlerin, istenen incelemelerin ve önerilen antibiyoterapinin sonuçlarının izlenmesinde çok yararlı olduğu gözlandı. Sözlü veya telefonla yapılan konsültasyonlardan sonra uygun bir zamanda hasta ziyaret edilmeli, yatağında değerlendirilmeli ve öneriler kayıtlara geçirilmeli. Kayıtlar hem konsültana hemde hastanın hekimine hastanın takibinde büyük yararlar sağlayacaktır (12,13). Konsültan hekim önerilerini kayıtlara mutlaka gerekçeli ve tartışarak geçirmeliidir (14). Düşük oranlarda konsültasyon istenen kliniklerle yakın işbirliği için gerekli girişimlerde bulunulmalı ve infeksiyon konsültasyonlarının yararı ko-

nusunda ikna edilmeye çalışılmalıdır (15). Cerrahi kliniklerinin konsültasyonlarının öğleden sonra, ameliyatlar bittiğinden sonra saatler rastlatılması bu kliniklerdeki konsültasyonlarda hekimlerle görüş alışverişinde bulunulmasını kolaylaştıracak bir önlem olarak düşünülmeliidir. Konsültanlar da bir çerçevede kalmamalı, hasta ve hekimle uygun bir yaklaşımı, konuşarak ve iletişim sağlayarak temin etmelidir (16). Yeterli oranlarda konsültasyon sağlanana kadar, normal konsültasyonların da, 24 saat süresince, kesintisiz sürdürülmesi yararlı olacaktır (17, 18).

Uğraşının büyük bir kısmı konsültasyona dayanan infeksiyon hastalıkları ve klinik mikrobiyoloji uzmanı insan ilişkilerini de çok iyi bir düzeye getirmek durumundadır, bunun için önemli bir çaba harcamalıdır (17).

#### Kaynaklar

1. Kass AM. Infectious diseases at the Boston City Hospital: the first 60 years. *Clin Infect Dis* 1993; 17: 276-82
2. Tanner MH, Hale DC. The nature of an infectious disease practice in a community hospital. *Rev Infect Dis* 1983; 5: 1049-59
3. Petersdorf RG. Whither infectious diseases? Memories, manpower and money [Editorial]. *J Infect Dis* 1986; 193: 89-95
4. Kunin CM. The responsibility of the infectious disease community for the optimal use of antimicrobial agents. *J Infect Dis* 1985; 151: 388-98
5. Moleski RJ, Andriole VT. Role of the infectious disease specialist in containing costs of antibiotics in the hospital. *Rev Infect Dis* 1986; 8: 488-93
6. Marr JJ, Moffet HL, Kunin CM. Guidelines for improving the use of antimicrobial agents in hospitals: a statement by the Infectious Diseases Society of America. *J Infect Dis* 1988; 157: 869-76
7. Çalangı S, Eroğlu L, Akalın E, Gökçen Y, Engin A, Eraksoy H, Salman N, Dündar V, Keskin S. Hastanede antibiyotik kullanımı politikası. *Ankem Derg* 1990; 4: 323-48
8. Petersdorf RG. The doctor's dilemma. *N Engl J Med* 1978; 299: 628-34
9. Poretz DM. The private practice of infectious disease. *J Infect Dis* 1983; 147: 417-21
10. Tice AD, Marsh PK, Craven PC. Replay. *J Infect Dis* 1986; 154: 910
11. Kaye D, Abrutyn E. Infectious diseases fellowship training: another viewpoint. *Rev Infect Dis* 1987; 9: 388-91
12. Goldman L, Lee T, Ruald P. Ten commandments for effective consultations. *Arch Intern Med* 1983; 143: 1753-5
13. Myers JP. Curbside consultation in infectious diseases: a prospective study. *J Infect Dis* 1984; 150: 797-802
14. Charlson ME, Cohen RP, Sears CL. General medicine consultation: lessons from a clinical service. *Am J Med* 1983; 75: 121-8
15. Lee T, Pappius EM, Goldman L. Impact of inter-physician communication on the effectiveness of medical consultations. *Am J Med* 1983; 74: 106-12
16. Fordham von Reyn C. Role of infectious disease specialist. *Rev Infect Dis* 1987; 9: 227-8
17. Sexton DJ. Rates of infectious diseases consultations in hospitals of different sizes and types, 1986-1987. *Rev Infect Dis* 1991; 13: 527
18. Pien FD. Frequency of infectious disease consultations in the setting of a community group practice. *Clin Infect Dis* 1992; 14: 618